

## **Regulamin promocji "Voucher Firmove"**

### **§ 1. Organizator promocji**

Organizatorem promocji jest ING Usługi dla Biznesu S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Chorzowskiej 50, 40-121 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000408358, o kapitale zakładowym w kwocie 27 000 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 27 000 000,00 zł, będąca czynnym podatnikiem VAT, posiadająca Numer Identyfikacji Podatkowej NIP 6342805313 (dalej: „Organizator”).

### **§ 2. Okres promocji**

1. Promocja trwa od 09.05.2026 r. do wyczerpania puli nagród.
2. Organizator zastrzega możliwość wydłużenia promocji, w tym zwiększenia liczby nagród.

### **§ 3. Uczestnik promocji**

Uczestnikiem promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna, która założy działalność gospodarczą za pośrednictwem formularza udostępnionego przez Organizatora.

### **§ 4. Warunki promocji**

1. Aby otrzymać nagrodę, Uczestnik promocji musi spełnić łącznie następujące warunki:
  - a) założyć działalność gospodarczą poprzez formularz udostępniony przez Organizatora z wykorzystaniem kodu promocyjnego przekazanego przez Organizatora;
  - b) w ciągu 30 dni od rejestracji rozpocząć działalność;
  - c) prowadzić działalność przez co najmniej 1 dzień.
  - d) założyć rachunek firmowy w ING Banku Śląskim S.A. w ciągu 14 dni od daty rozpoczęcia działalności.
2. O otrzymaniu voucherów decyduje pierwszeństwo spełnienia warunków promocji.

### **§ 5. Nagroda**

1. Nagrodą w promocji jest voucher o wartości 500 zł, w formie elektronicznej do wykorzystania na stronie <https://multivoucher.pl>
2. Początkowa pula nagród wynosi 100 voucherów. Organizator zastrzega możliwość zwiększenia tej liczby o kolejne pule.
3. Voucher można wymienić na karty podarunkowe w formie kodów do sklepów z oferty <https://multivoucher.pl>
4. Zasady oraz warunki wymiany i wykorzystania Voucherów określa ich wystawca, czyli Multivoucher Sp. z o.o. (regulamin: <https://multivoucher.pl/regulamin/> ).

5. Vouchery są ważne do dnia 09.08.2026 r. i do tego dnia należy je wymienić na karty podarunkowe dostępne na stronie <https://multivoucher.pl>.
6. Karty podarunkowe mają własne, niezależne terminy ich wykorzystania, które rozpoczynają się od daty wymiany Vouchera na kartę.
7. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani inne świadczenia.

#### **§ 6. Przekazanie nagrody**

1. Nagroda zostanie przekazana w formie elektronicznej na adres e-mail podany przez Uczestnika w formularzu Firmove.
2. Organizator przesyła nagrodę w terminie do 10 dni roboczych od spełnienia przez Uczestnika warunków promocji.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania nagrody w przypadku podania błędnego lub nieaktualnego adresu e-mail.

#### **§ 7. Reklamacje**

1. Partner może złożyć reklamację w związku z promocją zgodnie z następującymi zasadami:
  - a) Reklamacje mogą być składane elektronicznie poprzez email wysłany na adres: [biuro@firmove.pl](mailto:biuro@firmove.pl).
  - b) Reklamacja powinna zawierać: opis zdarzenia, którego dotyczy, wyraźne wskazanie roszczenia Partnera względem Organizatora
2. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony do 60 dni, o czym Partner zostanie poinformowany.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres e-mail wskazany przez Partnera.

#### **§ 8. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników promocji, w szczególności adres e-mail, będą przetwarzane w celu realizacji promocji.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w klauzuli informacyjnej Organizatora dostępnej pod adresem <https://ingdlabiznesu.pl/polityka-prywatnosci/>

#### **§ 9. Informacje dodatkowe**

1. Informacja podatkowa: Nagroda jest formą przychodu, a więc jest obciążona podatkiem dochodowym, który Uczestnik promocji zobowiązany jest rozliczać we własnym zakresie.
2. Ewentualne spory wynikłe w związku z promocją będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.