

Regulamin platformy Firmove

Niniejszy Regulamin obowiązuje w zakresie użytkowania Platformy zdefiniowanej poniżej oraz reguluje stosunki prawne pomiędzy Użytkownikiem a ING Usługi dla Biznesu S.A. Dostęp do Platformy jak również korzystanie z jej funkcjonalności, podlega każdorazowo niniejszemu Regulaminowi.

- [Definicje](#)
- [Zasady korzystania z Usług](#)
- [Konto](#)
- [Treści dostępne na Platformie](#)
- [Dane Osobowe Użytkowników](#)
- [Odpowiedzialność Operatora](#)
- [Prawo autorskie i inne prawa Operatora](#)
- [Blokada Konta oraz rozwiązanie Umowy z Użytkownikiem](#)
- [Reklamacje](#)
- [Wymagania techniczne](#)
- [Zmiana Regulaminu](#)
- [Newsletter](#)
- [Inne](#)

WAŻNE: Akceptacja niniejszego Regulaminu oznacza zawarcie prawnie wiążącej umowy z Operatorem.

1. Definicje

Konto

Wydzielona część Platformy przynależna danemu Użytkownikowi, dostępna dla Użytkownika za podaniem hasła oraz identyfikatora. Konto umożliwia zarządzanie informacjami dotyczącymi Użytkownika oraz dokonywanie czynności prawnych oraz faktycznych przypisywanych danemu Użytkownikowi.

Operator

ING Usługi dla Biznesu S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Chorzowskiej 50, 40-121 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000408358, REGON: 242834901, NIP: 6342805313, adres e-mail: biuro@firmove.pl.

Polityka Prywatności

Dostępny za pomocą Platformy, pod adresem <https://firmove.pl/polityka-prywatnosc> dokument w postaci elektronicznej zawierający szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych przez Operatora w związku z prowadzeniem Platformy.

Platforma

system informatyczny pełniący funkcję platformy, dostępny dla Użytkowników pod marką FIRMOVE i dostępny pod adresem www.firmove.pl, którego właścicielem jest Operator i który zarządzany jest przez Operatora.

Regulamin

niniejszy dokument stanowiący ogólne warunki Umowy zawieranej pomiędzy Operatorem oraz Użytkownikiem.

RODO

rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).

Siła Wyższa

oznacza zdarzenie nadzwyczajne faktyczne lub prawne, którego Operator i Użytkownik, nawet przy dołożeniu należytej staranności nie mogli przewidzieć, względnie przewidzieć mogli, lecz zapobieżenie mu nie było możliwe, powodujące lub mogące powodować zakłócenia w korzystaniu z Usług (np. konflikty międzynarodowe, akty terroryzmu lub sabotażu, działania wojenne, rewolucje, rewolty, zamieszki, niepokoje społeczne, lokauty, strajki, klęski żywiołowe).

Umowa

umowa o świadczenie Usług zawierana przez Operatora z Użytkownikiem w drodze akceptacji Regulaminu przez Użytkownika.

Usługa

Każda usługa świadczona przez Operatora poprzez Platformę, w szczególności tworzenie Konta przez Użytkownika, umożliwienie dostępu do treści zamieszczonych w Platformie. Usługa jest świadczona bezpłatnie, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.

Użytkownik

Osoba fizyczna, która dokonała rejestracji Konta.

Użytkownik Niezarejestrowany

Osoba fizyczna, która nie dokonała rejestracji Konta.

2. Zasady korzystania z Usług

1. Operator oferuje Usługi w postaci:
 - a. założenia Konta;
 - b. dostępu to treści;
 - c. komentowania treści;
 - d. zapisywania treści Operatora w folderach, zwanych „Twoją półką” dostępnych w Koncie oraz zarządzanie nimi;
 - e. pobierania treści będących wzorami dokumentów;
 - f. Newsletter.
2. Operator umożliwia korzystanie z Usług Użytkownikom za pośrednictwem Konta założonego zgodnie z pkt 3 Regulaminu, a także Użytkownikom Niezarejestrowanym z wyłączeniem usługi o której mowa w 2.1.d.
3. Użytkownik oraz Użytkownik Niezarejestrowany zobowiązani są do korzystania z Platformy w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem, jak też zgodnie z dobrymi obyczajami. W szczególności zakazane jest podejmowanie jakichkolwiek czynności, których celem lub skutkiem jest utrudnienie lub uniemożliwienie innym Użytkownikom lub Użytkownikom Niezarejestrowanym korzystania z Platformy lub którejkolwiek z jej funkcjonalności. Zakazane jest korzystanie z funkcjonalności Platformy niezgodnie z ich przeznaczeniem.
4. Newsletter wysyłany jest wyłącznie do Użytkowników lub Użytkowników Niezarejestrowanych, którzy zgłosili się do subskrypcji poprzez odpowiednie pole w Platformie.

3. Konto

1. Konto może założyć osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Założenie Konta jest bezpłatne.

3. Do założenia Konta konieczne jest wypełnienie formularza rejestracyjnego na Platformie poprzez wprowadzenie do niego danych: imię, nazwisko i adres poczty elektronicznej.
4. Do założenia Konta niezbędne jest wyrażenie – w procesie rejestracji Konta – akceptacji na związanie się warunkami niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola oraz przycisku „Zarejestruj się” w formularzu rejestracyjnym. Następnie wysyłana jest na podany w formularzu rejestracyjnym adres poczty elektronicznej wiadomość e-mail z linkiem aktywującym Konto.
5. Tworząc hasło dostępu do Konta Użytkownik musi wziąć pod uwagę warunki siły hasła określone w instrukcji znajdującej się przy polu hasła. Użytkownik zobowiązany jest zachować to hasło w tajemnicy.
6. Konto zostanie aktywowane po potwierdzeniu jego rejestracji przez Użytkownika, przez kliknięcie na link potwierdzający rejestrację, który zostanie wysłany na adres poczty elektronicznej podany przy rejestracji. Nie ma możliwości korzystania z Konta dopóki nie zostanie ono aktywowane.
7. W przypadku utraty danych dostępowych Użytkownik niezwłocznie dokonuje stosownej ich zmiany. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki faktyczne i prawne wynikające z zawinionego przez Użytkownika uzyskania dostępu oraz korzystania z Konta przez osoby posługujące się hasłem Użytkownika.

4. Treści dostępne na Platformie

1. Użytkownik nie może w ramach aktywności na Platformie umieszczać treści (w tym, między innymi, zdjęć, tekstu, dokumentów lub innych materiałów lub informacji) naruszających przepisy obowiązującego prawa, prawa osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub treści szkodliwych, obraźliwych lub nieprzyzwoitych, a także marketingowych. W przypadku otrzymania zawiadomienia o dokonaniu takiego naruszenia Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia takich treści, zablokowania dostępu do nich, zablokowania Konta lub rozwiązania Umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym.
2. Operator nie ma możliwości technicznych ani organizacyjnych, aby w sposób ciągły i regularny monitorować lub weryfikować treści przesyłane przez Użytkownika na Platformę. W przypadku wykrycia przez Użytkownika lub dowolną inną osobę lub podmiot, że treści, w szczególności komentarze, przesłane przez Użytkownika mogą naruszać pkt 4.1 powyżej lub inne postanowienia niniejszego Regulaminu, należy zawiadomić o tym Operatora w wiadomości e-mail. W przypadku, gdy zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym składane jest w imieniu innej osoby, osoba która je składa zobowiązana jest bez zbędnej zwłoki przedstawić Operatorowi odpowiednie pełnomocnictwo w formie pisemnej lub inne ważne upoważnienie do reprezentowania tej osoby.
3. Operator publikuje treści informacyjne w Platformie w postaci artykułów, podcastów lub wideo, a także wzorów dokumentów.

4. Operator umożliwi Użytkownikom oraz Użytkownikom Niezarejestrowanym skorzystanie z usług innych, niezależnych podmiotów poprzez udostępnienie treści Operatora lub odnośnika do tych treści w mediach społecznościowych poprzez funkcjonalność udostępniania zawartości dostarczoną przez te zewnętrzne podmioty (tzw. wtyczki). Użytkownik i Użytkownik Niezarejestrowany w takim wypadku zawiera umowę w tym zakresie z wybranym przez siebie dostawcą takiej funkcjonalności.

5. Dane osobowe Użytkowników

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Operator.
2. Podanie danych osobowych podczas rejestracji Konta jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia, a następnie wykonania Umowy.
3. Dane osobowe Użytkownika przechowywane są przez okres obowiązywania Umowy, a po jego zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń związanych z Umową (okres ten wynika z Kodeksu cywilnego lub innych uregulowań prawnych).
4. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Operatora, w tym realizowanych przez Operatora prawnie uzasadnionych interesów oraz przysługujących Użytkownikowi praw, dostępnych jest w [Polityce Prywatności](#).

6. Odpowiedzialność Operatora

1. Rolą Operatora jest wyłącznie zapewnianie mechanizmów do obsługi prawidłowego funkcjonowania Platformy. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania, zaniechania Użytkowników lub Użytkowników Niezarejestrowanych, a także za komentarze przesyłane na Platformę.
2. Operator dokłada staranności w celu utrzymania ciągłości świadczonych Usług. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w korzystaniu z Usług powstałych w wyniku Siły Wyższej.
3. Usługi Operatora mogą być czasowo niedostępne z powodu dokonywania technicznych zmian i ulepszeń w Platformie. Przerwa techniczna będzie w miarę możliwości planowana w godzinach nocnych, żeby była jak najmniej uciążliwa dla Użytkowników.
4. Operator dokłada staranności, aby publikowane przez niego treści były zgodne z obowiązującym prawem, jednak nie należy ich traktować jako opinii ani porady prawnej czy też wykładni prawa. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści w Platformie. W szczególności zamieszczane wzory dokumentów mają charakter orientacyjny i nie stanowią porady prawnej ani podatkowej. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie informacji zawartych w tych wzorach.
5. Ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do przypadków obowiązkowej odpowiedzialności ustawowej, w szczególności zgodnie z

prawem dotyczącym odpowiedzialności z tytułu wad produktu, odpowiedzialności z tytułu przyjętej gwarancji oraz odpowiedzialności za celowe lub nieumyślne pozbawienie życia, uszkodzenie ciała lub uszczerbek na zdrowiu.

6. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Platformy należy kierować na adres elektroniczny biuro@firmove.pl. Wiadomość powinna zawierać następujące dane:

1. imię i nazwisko lub nazwa Użytkownika,
2. szczegółowy opis sytuacji.

7. Prawo autorskie i inne prawa Operatora

1. Platforma jak i inne materiały (m.in. tekst, grafika, itp.) stworzone przez Operatora lub podmioty z Grupy ING i udostępnione na Platformie, mogą stanowić utwór w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, lub bazę danych w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, i jako takie podlegają ochronie prawnej.
2. Użytkownik, może korzystać z utworów lub baz danych znajdujących się na Platformie, jak też innych materiałów, o których mowa powyżej, jedynie w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, w tym korzystania z funkcjonalności Platformy.
3. Zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy o ochronie baz danych, Operator niniejszym oświadcza, że nie zezwala Użytkownikowi oraz Użytkownikowi Niezarejestrowanemu na pobieranie lub wtórne wykorzystanie w jakimkolwiek celu istotnej, co do jakości lub ilości, części jakiegokolwiek bazy danych, której Operator jest producentem.
4. Operator oświadcza, że w przypadku stwierdzenia naruszenia jego praw do Platformy, w tym materiałów wskazanych w punkcie 7.1 Regulaminu, będzie z całą stanowczością korzystał z uprawnień przysługujących mu na gruncie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie baz danych, ustawie prawo własności przemysłowej, jak też na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz innych ustaw.
5. Wszelkie oznaczenia identyfikujące podmioty z Grupy ING (w szczególności znaki towarowe) mogą być wykorzystywane przez Użytkownika lub Użytkownika niezarejestrowanego wyłącznie za uprzednią zgodą Operatora wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
6. Operatorowi przysługuje prawo do zablokowania lub usunięcia komentarza Użytkownika.

8. Blokada Konta oraz rozwiązanie Umowy z Użytkownikiem

1. Umowa pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem wygasa wskutek:

0. złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przez Użytkownika z 30-dniowym okresem wypowiedzenia;
 1. złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przez Operatora z 30-dniowym okresem wypowiedzenia;
 2. rozwiązania przez Operatora umowy na zasadach wskazanych w pkt. 8.2 Regulaminu;
 3. usunięcia Konta przez Użytkownika.
2. Umowa z Użytkownikiem może być rozwiązana przez Operatora ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia przez Operatora:
0. naruszenia zakazu dostarczania treści bezprawnych, w tym treści naruszających prawa wyłączne osób trzecich, w szczególności w przypadku, o którym mowa w pkt 4.1 Regulaminu;
 1. naruszenia przez Użytkownika postanowienia pkt 2.3 Regulaminu, w tym podejmowania przez Użytkownika działań mających na celu lub skutkujących zakłóceniem pracy systemu informatycznego, na którym oparta jest Platforma, lub mogących powodować utrudnienia w korzystaniu z Platformy przez Operatora, innych Użytkowników;
 2. podejmowania przez Użytkownika innych działań mogących skutkować powstaniem szkody dla innych Użytkowników lub Operatora.
3. Operator informuje Użytkownika o rozwiązaniu Umowy w tym trybie poprzez przesłanie wiadomości bezpośrednio na adres poczty elektronicznej Użytkownika znajdujący się w jego Koncie. Rozwiązanie Umowy jest równoznaczne z wyłączeniem Użytkownikowi możliwości korzystania z Konta.
4. Operatorowi przysługuje prawo do wprowadzenia blokady Konta w przypadku podejrzenia Operatora odnośnie do zaistnienia okoliczności wskazanych w pkt 8.2 Regulaminu uzasadniających rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. W przypadku wprowadzenia blokady, Operator informuje o tym Użytkownika poprzez przesłanie wiadomości bezpośrednio na adres poczty elektronicznej Użytkownika znajdujący się w jego Koncie, wskazując przyczyny ustanowienia blokady i niezwłocznie podejmuje działania mające na celu wyjaśnienie podejrzeń, które powinny zostać zakończone w terminie do 30 dni roboczych. Na potrzeby obliczenia ww. terminu, nie uwzględnia się okresów oczekiwania Operatora na informacje lub wyjaśnienia, o udzielenie których zwrócił się do Użytkownika Konta, które zostało zablokowane, a które są niezbędne dla wyjaśnienia podejrzeń.
6. Po upływie ww. terminu, Operator przywraca Użytkownikowi dostęp do Konta lub dokonuje rozwiązania umowy w trybie pkt 8.2 Regulaminu.

7. Wskutek ustanowienia blokady Konta nie jest możliwe zalogowanie się do Konta. W celu usunięcia blokady Użytkownik powinien skontaktować się z Operatorem.
8. W przypadku ustanowienia blokady Konta z powodów określonych w Regulaminie lub rozwiązania Umowy z powodów określonych w punkcie 8.2 powyżej, Użytkownik, którego Konto zostało zablokowane lub z którym rozwiązana została Umowa nie będą podnosić żadnych roszczeń, w tym roszczeń o odszkodowanie lub utratę zysku wobec Operatora ani jakiegokolwiek podmiotu z Grupy ING w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo w odniesieniu do blokady Konta, rozwiązania Umowy, jeżeli Operator podjął działania w celu wyjaśnienia okoliczności, które stanowiły podstawę do wprowadzenia blokady Konta w terminie wskazanym w pkt 8.5, a niezwłocznie po ich zakończeniu przywrócił Użytkownikowi dostęp do Konta lub rozwiązał umowę w trybie pkt 8.2.

9. Reklamacje

1. Reklamacja dotycząca niewykonania lub nienależytego wykonania Usług przez Operatora powinna zostać przesłana do Operatora za pośrednictwem adresu e-mail i zawierać dane Użytkownika takie jak: imię i nazwisko, opis sytuacji będącej podstawą reklamacji oraz proponowane jej rozstrzygnięcie.
2. Operator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub w przypadku otrzymania reklamacji, nie spełniającej warunków wskazanych w pkt 9.1 lub nie zawierającej niezbędnych informacji do jej rozpatrzenia, zwróci się do Użytkownika o dodatkowe informacje dotyczące zgłoszenia reklamacji oraz rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od otrzymania takich informacji.

10. Wymagania techniczne

W celu korzystania z Platformy konieczne jest dysponowanie przez Użytkownika oraz Użytkownika Niezarejestrowanego urządzeniem teleinformatycznym z dostępem do sieci Internet oraz posługiwanie się jedną z następujących przeglądark internetowych co najmniej we wskazanych niżej wersjach:

1. Mozilla Firefox wersje 52, 60 i 67 - 69,
2. Google Chrome wersje 49 i 71 - 77,
3. Apple Safari wersje 11, 12,
4. Microsoft Edge wersje 17 i 18,
5. Opera wersje 62,
6. Samsung Internet wersje 9.2, 9.4, 10.1.

11. Zmiana Regulaminu

1. Operatorowi przysługuje uprawnienie do zmiany niniejszego Regulaminu w drodze powiadomienia Użytkownika wiadomością kierowaną do Użytkownika poprzez przesłanie wiadomości bezpośrednio na adres poczty elektronicznej znajdujący się w jego Koncie. Operator przesyła powiadomienie o zmianie Regulaminu na co najmniej 14 (czternaście) dni przed datą wejścia w życie zmiany. Powiadomienie o zmianie Regulaminu określa termin wejścia w życie zmiany.
2. Niezłożenie przez Użytkownika oświadczenia o braku zgody na wprowadzone zmiany w terminie 14 (czternaście) dni od dnia udostępnienia nowego Regulaminu uznaje się za ich akceptację.
3. Zmiana Regulaminu nie wpływa na czynności dokonane pod rządami poprzednio obowiązującego Regulaminu.
4. W przypadku złożenia przez Użytkownika oświadczenia o braku zgody na wprowadzone zmiany w Regulaminie, Umowa rozwiązuje się wraz z upływem terminu wejścia w życie nowego Regulaminu.
5. Informacje publikowane przez Operatora na Platformie nie stanowią zmiany Regulaminu.

12. Newsletter

1. Jeżeli Użytkownik albo Użytkownik Niezarejestrowany zapisze się do newslettera, Operator świadczy na jego rzecz usługę drogą elektroniczną, która polega na przesyłaniu wiadomości e-mail lub sms/mms. W celu otrzymywania newslettera Użytkownik albo Użytkownik Niezarejestrowany zobowiązany jest wyrazić zgodę na otrzymywanie newslettera poprzez udostępnienie swojego aktywnego adresu e-mail w polu „Newslettera” oraz naciśnięcie przycisku „Subskrybuj” lub wyrażenie tej zgody w inny sposób wskazany w Platformie (zaznaczenie właściwego checkboxa podczas rejestracji).
2. Z chwilą potwierdzenia woli otrzymywania newslettera poprzez kliknięcie w link aktywujący przesyłany przez Operatora na podany adres e-mail następuje zapis do newslettera.
3. Użytkownik albo Użytkownik Niezarejestrowany może w każdym czasie zrezygnować z otrzymywania newslettera poprzez kliknięcie w link dezaktywacyjny znajdujący się w każdym newsletterze poprzez zgłoszenie takiego żądania na adres Operatora podając adres e-mail, na który wysyłany jest newsletter.
4. Dodatkowe informacje w zakresie wykorzystywania danych osobowych znajdują się w [Polityce Prywatności](#).

13. Inne

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Sędem właściwym dla rozpatrywania spraw związanych z roszczeniami wynikającymi z niniejszego Regulaminu będą właściwe sądy powszechne.

Jeżeli taki wybór sądu zostanie z jakiegoś powodu uznany za nieskuteczny (niemający mocy prawnej), wszelkie spory wynikające lub związane z niniejszym Regulaminem, w tym spory dotyczące istnienia, ważności, skuteczności oraz interpretacji Regulaminu zostaną ostatecznie rozstrzygnięte przez Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie zgodnie z zasadami tego sądu. Miejscem arbitrażu będzie Warszawa. Językiem postępowania arbitrażowego będzie polski, a wyrok będzie ostateczny i wiążący dla Użytkownika oraz Operatora. Arbitrzy dokonają interpretacji niniejszego Regulaminu zgodnie z prawem polskim.

3. Jeżeli jakiegokolwiek istniejące lub przyszłe postanowienie lub część postanowienia Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne w całości lub części z dowolnego powodu obecnie lub w przyszłości, jego nieważność lub niewykonalność nie ma wpływu na wykonalność pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu. Niniejszy Regulamin będzie interpretowany zgodnie z przepisami prawa tak, jakby niewykonalne postanowienie nigdy nie było w nim zawarte, a Operator i Użytkownik w dobrej wierze rozpoczną negocjacje mające na celu przeformułowanie takiego postanowienia, aby było ono wykonalne i skuteczne i aby odzwierciedlało intencje Operatora i Użytkownika w chwili akceptacji Regulaminu przez Użytkownika.
4. Czasem właściwym dla wszelkich czynności, w tym transakcji i innych operacji wykonywanych przez Operatora, Użytkownika lub Użytkownika Niezarejestrowanego za pomocą Platformy jest czas środkowoeuropejski.
5. Polska wersja Regulaminu jest jedyną wiążącą wersją. W celu uniknięcia wątpliwości, wszelkie inne wersje językowe są publikowane przez Operatora wyłącznie dla wygody Użytkownika i nie mają charakteru wiążącego.
6. Regulamin wchodzi w życie 06.04.2023 r.